



## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: <b>تغییر مکان کنتور آب</b>		۲- شناسه خدمت: <b>۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۷</b>	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت آب و فاضلاب استان گلستان</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت تغییر مکان کنتور آب موجود با رعایت مفاد بند ۲۶-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/>	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<b>مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط</b> <b>اسناد مثبته مالکیت</b> <b>مدارک هویتی</b> <b>شماره اشتراک / پرونده ملک مورد تقاضا</b>	
	قوانین و مقررات بالادستی	<b>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب</b> <b>تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی</b> <b>متوسط ۳۵۰۰۰ هزار خدمت در سال</b> <b>۱۲ روز</b>	
	۵- جزئیات خدمت	<b>آمار تعداد خدمت گیرندگان</b> <b>متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</b> <b>تواتر</b> <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <b>(بنا به ضرورت)</b> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <b>تعداد بار مراجعه حضوری</b> <b>یکبار</b>	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	<b>هزینه ارائه خدمت (ریال) به</b> <b>خدمت گیرندگان</b> <b>مبلغ (مبالغ)</b> شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <b>بر اساس تعرفه های ابلاغی</b>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="https://www.nww.ir/taghirmakan">https://www.nww.ir/taghirmakan</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <b>۱۰۰۷۵۰۷۷۰۳۸:۶۵۰۹۵</b>		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<b>مراجعه به دستگاه:</b> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت		
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحویل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت		
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
	نام سامانه های دیگر		فیلهای مورد تبادل		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (انگهای)		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلهای مورد تبادل		
					مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		
					استعلام الکترونیکی		
					اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		
					برخط online دستهای (Batch)		
شهرداری / دهیاری		-		مجوز حفاری		-	
شرکت ملی گاز		-		مجوز حفاری		-	
اداره کل مخابرات		-		مجوز حفاری		-	
پلیس راهور (در صورت ضرورت)		-		مجوز راه و حفاری		-	

	جهاد کشاورزی	-	نامه مجوز واگذاری	-	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ... ) ، تخصیص کد پیگیری / کارتابل و بررسی مدارک				
	۲- ارزیابی و امکان سنجی تغییر مکان کنتور در محل مورد تقاضا				
	۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم				
	۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های تغییر مکان کنتور و اعلام به متقاضی جهت پرداخت				
	۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر مکان کنتور انشعاب				
	۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : ( اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا )				
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p> <pre> graph TD     Start([شروع]) --&gt; Step1[ثبت درخواست از طریق درگاه های موجود (سامانه الکترونیکی/میز خدمت/ دفاتر پیشخوان و ..)]     Step1 --&gt; Step2[ارزیابی و امکان سنجی تغییر مکان کنتور در محل]     Step2 --&gt; Dec1{امکان تغییر مکان وجود دارد}     Dec1 -- خیر --&gt; Step3[اعلام به مشترک]     Dec1 -- بله --&gt; Step4[صدور معرفی نامه به ارگان های مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم]     Step4 --&gt; Step5[انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های تغییر مکان کنتور]     Step5 --&gt; Dec2{پرداخت هزینه های صورتحساب}     Dec2 -- خیر --&gt; Step6[عدم امکان ارائه خدمت]     Dec2 -- بله --&gt; Step7[تغییر مکان کنتور انشعاب آب]     Step6 --&gt; End([پایان])     Step7 --&gt; End     Step3 --&gt; End   </pre>					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : عصمت کاویانی	تلفن : ۰۱۷۳۲۱۵۸۴۰۱-۳	پست الکترونیک : مشترکین	واحد مربوط :		